

令和4年度事業報告書

第1章 総括

令和4年度は第二次経営改革計画の2年度目として、新型コロナへの対応に留意した上で、第二次経営改革計画に基づき各施策を推進した。

1 経営改革計画の推進

(1) 社会福祉事業

特別養護老人ホーム、高齢者在宅サービスセンターともに、入居者・利用者、職員の新型コロナ感染による新規入所者の受入れ中止や営業中止が稼働率に影響した。

一方、入所調整方法の工夫や事業所紹介パンフレットの作成・配布、魅力あるプログラム提供など稼働率アップを目指した取組みを進めた。

かしわヴィレッジについては、対応の難しいケースの増加など業務内容がこれまで以上に高度化、複雑化する中で、関係機関との連携を強め課題解決に取り組んだ。

(2) 公益事業

居宅介護支援事業所については、百人町の居宅介護支援事業所において、特定事業所加算を算定し、専門的で質の高いケアマネジメントに取り組んだ。

高齢者総合相談センターについては、地域の高齢者の生活実態を把握するための訪問調査を実施するなど地域共生社会実現に向けた取組みを行った。

高田馬場地域交流館については、コロナ禍の中で実施が難しかった館行事について、感染対策を十分行った上で、少しずつ再開し、館の利用者増を図った。

(3) 法人全体の経営状況

介護報酬等が対前年度比 22,328 千円の減となったことが大きく影響し、令和4年度の法人全体の経常増減差額は、対前年度比 23,452 千円減の△22,182 千円となった。

2 職員の処遇改善、人材育成

介護職への処遇改善手当に加え、職種を問わず法人職員を対象とする特別処遇改善手当の支給、介護職員宿舎借り上げ事業や副業規程及び資格取得報奨金規程等の新設、昇任・昇格選考方法の整備によるキャリアアップの実施等、職員の処遇改善、人材の確保・育成に取り組んだ。

3 施設改修等

新宿区による施設改修工事が実施され、安全で快適な施設環境を整備することができた。

主な工事内容

北新宿特別養護老人ホーム ・全館 LED 化工事 ・自動火災報知設備の改修	若葉高齢者在宅サービスセンター ・全館 LED 化工事 ・自動火災報知設備の改修
百人町高齢者在宅サービスセンター ・空調設備・給排水設備改修工事 ・自家発電設備改修工事	かしわヴィレッジ ・自動火災報知設備の改修 ・空調設備改修工事

第2章 本 部 事 業 報 告

1 評議員会及び理事会

評議員会については2回開催し、決算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

理事会については6回（うち書面同意による決議の省略2回）開催し、事業計画・収支予算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

評議員選任・解任委員会は2回開催した。

（評議員会及び理事会等の開催状況は、4頁～8頁を参照）

2 監事による監査

令和3年度の事業報告及び決算については、令和4年5月17日に豊島監事及び野田監事より監査を受け、適正に業務が執行されている旨の報告をいただいた。

3 経営改革の推進

令和4年度は第二次経営改革計画の中間の年度として、四半期ごとに作成する進捗管理シートにより、計画の進捗状況を管理し、毎月開催の施設長会において各事業所の取り組み状況の情報共有を図った。

また、経営層による議論の場として経営会議の開催回数を増やし、人事異動基本方針の策定、職員の昇任・昇格制度の改善、職員処遇の向上、職員表彰など人事制度の検討・議論、高齢者在宅サービスセンターの赤字体質脱却の方策など経営改革の検討・議論を進めた。

さらに、昨年度に引続き、地域における公益的な取組の一環として、新宿区社会福祉法人連絡会による食品ロス削減及び子育て世帯支援のための取組み「フードパントリー」事業（食品の寄附受付、食品の配付会）に参画した。

4 健全な法人運営を目指して

(1) 情報の公開・発信

かしわ苑だよりや高齢者総合相談センターだよりの発行、高齢者在宅サービスセンターのPRチラシの作成・配付等により事業団の事業紹介を行った。

さらに、ホームページでは、令和4年度事業計画・収支予算、令和3年度事業報告・決算書類等に加え、介護職員等特定処遇改善加算に関する内容を掲載し、加えて新型コロナウイルス対策事例の紹介、スタッフブログによるご利用者様の日常の様子を紹介、職員へのインタビュー記事による職員紹介などを掲載し事業団の魅力の発信に努めた。

(2) 法令遵守、内部統制の強化

施設長会において、人事管理、金銭管理、個人情報保護、リスク管理等について毎回注意喚起するほか、虐待防止・人権尊重研修や自動車安全運転研修など法令遵守、内部統制の強化に資する研修を実施した。

また、法令遵守体制強化のため、顧問税理士契約、顧問社会保険労務士契約に加え、顧問弁護士契約を新たに結び、専門家によるチェック体制を強化した。

(3) 人材の確保・定着、育成

まず、処遇改善として資格取得報奨金規程の新設、特定事業所休暇の付与対象者の拡大、特定の資格等を持つ職員（臨時職員）の雇用を75歳まで拡大、昇任・昇格選考の仕組みの整備によるキャリアアップの実施、介護職員宿舎借り上げ事業の新規実施などの取組みを進めた。

また、新任研修、管理職研修、カスタマーハラスメント対応研修、財務会計研修、救命・救急研修等を実施した。

さらに、職員の人権尊重意識の向上をより一層図るため、虐待防止・人権尊重研修やアンガーマネジメント研修を実施し、職員の育成に努めた。

(4) 福祉サービス第三者評価の受審

福祉サービス第三者評価については、かしわヴィレッジで受審した。評価結果については、ケース記録等をより効率的に記録できるような工夫が必要との指摘がされた一方、職員が一丸となってきめ細かい対応を行っている点や退所者への手厚いアフターケア体制を整えている点などが高く評価された。

(5) 苦情解決の取組み

前年度に利用者、利用者家族から受けた苦情、意見等をまとめ、7月20日の報告会で苦情解決制度第三者委員に概要を報告し、委員からは対応方法等に関してご指導をいただいた。

5 経営会議及び施設長会の開催

経営会議 年7回 施設長会 年13回（定例会12回、臨時1回）

6 職員の採用及び退職状況

(1) 採用

正規職員 20名

(2) 退職

正規職員 16名（うち定年退職1名）

(3) 職員配置

令和4年4月1日現在の職員配置は9頁の表のとおり

評議員会の開催状況

	開催年月日等	議案・報告事項等
定 時 評 議 員 会	<p>◎開催日時 令和4年6月17日 午後2時～3時</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席評議員 7名 欠席評議員 2名 出席監事 1名</p>	<p>◎議長 吉村評議員</p> <p>◎議事録署名人 塚田評議員 森評議員</p> <p>◎議案 第1号 令和3年度決算について</p> <p>◎報告事項 (1) 評議員の選任について (2) 令和3年度事業報告について</p>
第 二 回 評 議 員 会	<p>◎開催日時 令和5年3月29日 午前10時～10時40分</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席評議員 8名 欠席評議員 1名</p>	<p>◎議長 関原評議員</p> <p>◎議事録署名人 宮坂評議員 貫名評議員</p> <p>◎報告事項 (1) 令和5年度事業計画について (2) 令和5年度収支予算について (3) 令和5年度の各種業務委託等契約の締結について (4) 令和4年度事業活動収支差額の対前年度同期比増減額（令和5年1月末現在）</p>

理事会の開催状況

	開催年月日等	議案・報告事項等								
第一回理事会	<p>◎開催日時 令和4年5月27日 午前10時～11時</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">出席理事</td> <td style="text-align: right;">6名</td> </tr> <tr> <td>欠席理事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> <tr> <td>出席監事</td> <td style="text-align: right;">2名</td> </tr> <tr> <td>欠席監事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	2名	欠席監事	0名	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 野田監事</p> <p>◎議案</p> <p>第1号 令和3年度事業報告について 第2号 令和3年度決算について 第3号 評議員候補者の推薦について 第4号 定時評議員会の開催について</p> <p>◎報告事項 (1) 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について</p>
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	2名									
欠席監事	0名									
第二回理事会	<p>◎開催日時 令和4年11月14日 午前10時～10時40分</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">出席理事</td> <td style="text-align: right;">6名</td> </tr> <tr> <td>欠席理事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> <tr> <td>出席監事</td> <td style="text-align: right;">2名</td> </tr> <tr> <td>欠席監事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	2名	欠席監事	0名	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 野田監事</p> <p>◎報告事項</p> <p>(1) 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について (2) 令和4年度職員の6月賞与の支給について (3) 令和4年度上半期の収支状況（第二次経営改革計画の進捗状況）について</p>
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	2名									
欠席監事	0名									

<p>第三 回 理 事 会</p>	<p>※書面同意による</p> <p>◎理事会の決議があったものと みなされた日 令和4年11月24日</p>	<p>◎議案 第5号 評議員候補者の推薦について</p>								
<p>第四 回 理 事 会</p>	<p>※書面同意による</p> <p>◎理事会の決議があったものと みなされた日 令和4年12月22日</p>	<p>◎議案 第6号 北新宿特別養護老人ホーム等調理業 務委託契約について</p>								
<p>第五 回 理 事 会</p>	<p>◎開催日時 令和5年2月3日 午後2時～2時30分</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況</p> <table border="0"> <tr> <td>出席理事</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>欠席理事</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>出席監事</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>欠席監事</td> <td>0名</td> </tr> </table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	2名	欠席監事	0名	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 野田監事</p> <p>◎議案 第7号 若葉高齢者在宅サービスセンター居 宅介護支援事業所の廃止について</p> <p>◎報告事項</p> <p>(1) 12月賞与及び臨時職員に対する年末一時 金の支給について</p> <p>(2) 中落合高齢者在宅サービスセンター営業 日の変更について</p>
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	2名									
欠席監事	0名									

<p>第 六 回 理 事 会</p>	<p>◎開催日時 令和5年3月16日 午前10時～10時40分</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">出席理事</td> <td style="text-align: right;">6名</td> </tr> <tr> <td>欠席理事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> <tr> <td>出席監事</td> <td style="text-align: right;">2名</td> </tr> <tr> <td>欠席監事</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	2名	欠席監事	0名	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 野田監事</p> <p>◎議案</p> <p>第8号 令和5年度事業計画について</p> <p>第9号 令和5年度収支予算について</p> <p>第10号 役員等賠償責任保険契約について</p> <p>第11号 令和4年度補正予算（第1回）について</p> <p>第12号 評議員会の開催について</p> <p>◎報告事項</p> <p>(1) 令和5年度の各種業務委託等契約の締結について</p> <p>(2) 令和4年度事業活動収支差額の対前年度同期比増減額（令和5年1月末現在）について</p>
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	2名									
欠席監事	0名									

評議員選任・解任委員会の開催状況

開催年月日等		議案・報告事項等
第一回	<p>◎開催日時 令和4年5月27日 午前11時～11時10分</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席委員 3名</p>	<p>◎議長 遠藤委員</p> <p>◎議事録署名人 宮嶋委員 豊島委員</p> <p>◎議案 第1号 評議員の選任について</p>
第二回	<p>◎開催日時 令和4年12月5日 午前11時～11時10分</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席委員 3名</p>	<p>◎議長 遠藤委員</p> <p>◎議事録署名人 宮嶋委員 豊島委員</p> <p>◎議案 第2号 評議員の選任について</p>