

令和5年度事業報告書

第1章 総括

令和5年度は第二次経営改革計画の最終年度として、計画に基づき各施策を推進した。

1 経営改革計画の推進

(1) 社会福祉事業

特別養護老人ホームでは、年度前半は新型コロナの影響も少なく順調に入所者を受入れ、目標稼働率の95%を超える時期もあったが、令和6年1月以降、施設内で新型コロナ感染が広がり稼働率は90%を下回ることとなった。

高齢者在宅サービスセンターについては、認知症対応型通所介護部門の稼働率が低迷、一方、中落合高齢者在宅サービスセンターの土曜日営業復活は収益面の改善につながった。

かしわヴィレッジについては、対応の難しいケースの増加など業務内容がこれまで以上に高度化、複雑化する中で、関係機関との連携を強め課題解決に取り組んだ。

(2) 公益事業

高齢者総合相談センターについては、地域交流館等での出張相談や地域団体との意見交換などを活発に実施し、地域共生社会の実現に向けた取り組みを行った。

高田馬場地域交流館については、各種イベント等を再開するとともに、防災マニュアルの見直しにも取り組んだ。また、11月からは下落合地域交流館の指定管理業務を新たに受託、事業団としての事業規模を拡大し、経営の安定化につなげた。

(3) 法人全体の経営状況

介護保険事業収益が対前年度比48,060千円の増となったことが大きく影響し、令和5年度の法人全体の経常増減差額は、対前年度比44,142千円増の21,960千円となった。

2 職員の処遇改善、人材育成

職種を問わず法人職員を対象とする特別処遇改善手当額を増額、主任介護支援専門員資格の取得や資格更新に対する助成制度を整備、人事考課の見直しを行い、賞与へ反映する加算額を倍増する仕組みを整備するなど職員の処遇改善、人材の確保・育成に取り組んだ。

3 施設改修等

新宿区による施設改修工事が実施され、安全で快適な施設環境を整備することができた。

主な工事内容

北新宿特別養護老人ホーム

- ・3階大浴槽の改修工事及び特殊機械浴槽の設置工事
- ・防火シャッターの改修工事
- ・防犯カメラ及び関係機器の更新と増設工事

北新宿高齢者在宅サービスセンター

- ・機械浴槽の更新工事

第2章 本部事業報告

1 評議員会及び理事会

評議員会については2回開催し、決算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

理事会については7回（うち書面同意による決議の省略3回）開催し、事業計画・収支予算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

評議員選任・解任委員会は1回開催した。

（評議員会及び理事会等の開催状況は、4頁～9頁を参照）

2 監事による監査

令和4年度の事業報告及び決算については、令和5年5月16日に豊島監事及び野田監事より監査を受け、適正に業務が執行されている旨の報告をいただいた。

3 経営改革の推進

令和5年度は第二次経営改革計画の最終の年度として、四半期ごとに作成する進捗管理シートにより、計画の進捗状況を管理し、毎月開催の施設長会において各事業所の取り組み状況の情報共有を図った。

また、経営層による議論の場として経営会議を6回開催し、人事異動基本方針の策定、人事考課の見直し、職員処遇の向上、職員表彰など人事制度の検討・議論を進め、さらに第三次経営改革計画案を取りまとめ理事会に諮るなど経営改革の検討・議論を進めた。

昨年度に引き続き、地域における公益的な取組みの一環として、新宿区社会福祉法人連絡会による食品ロス削減及び子育て世帯支援のための取組みである「フードパントリー」事業に参画した。

4 健全な法人運営を目指して

(1) 情報の公開・発信

かしわ苑だよりや高齢者総合相談センターだよりの発行、高齢者在宅サービスセンターのPRチラシの作成・配付等により事業団の事業紹介を行った。

さらに、ホームページでは、令和5年度事業計画・収支予算、令和4年度事業報告・決算書類等に加え、介護職員等特定処遇改善加算に関する内容を掲載し、またスタッフブログによるご利用者様の日常の様子を紹介などを掲載し事業団の魅力の発信に努めた。

(2) 法令遵守、内部統制の強化

施設長会において、人事労務管理、金銭管理、個人情報保護、リスク管理等につい

て毎月注意喚起するほか、情報セキュリティ研修、自動車・自転車安全運転研修、ハラスメント防止研修、メンタルヘルス研修など法令遵守、内部統制の強化に資する研修を実施した。

また、法令遵守体制強化のため、顧問税理士契約、顧問社会保険労務士契約、顧問弁護士契約を継続し、専門家によるチェック及び法人内での相談体制を整備した。

(3) 人材の確保・定着、育成

処遇改善として、国の介護職員処遇改善支援補助金を活用し特別処遇改善手当金を増額した。また、昨年度の資格取得報奨金規程の新設に続き、主任介護支援専門員資格の取得や資格更新に対する助成制度を整備した。さらに、人事考課の見直しを行い、賞与へ反映する加算額を倍増する等、職員の意欲向上につながる取組みを進めた。

毎年恒例の新任研修（事業団の概要等）、救命・救急研修に加え、令和5年度の管理職研修は「労務管理」をテーマに社会保険労務士を講師に迎え、実施した。加えて、理事長による人材育成研修を実施するなど、内容に工夫を凝らし職員の育成に努めた。

(4) 福祉サービス第三者評価の受審

福祉サービス第三者評価については、かしわヴィレッジで受審した。評価結果については、地域の関係者などとのコミュニケーションをていねいに行っている、事業の進捗状況について区の関係部署に綿密な報告を行い、意見交換をしているなど、おおむね高評価をいただくことができた。

(5) 苦情解決の取組み

前年度に利用者、利用者家族から受けた苦情、意見等をまとめ、7月24日の報告会で苦情解決制度第三者委員に概要を報告し、委員からは対応方法等に関してご指導をいただいた。

5 経営会議及び施設長会の開催

経営会議 年6回 施設長会 年13回（定例会12回、臨時会1回）

6 職員の採用及び退職状況

(1) 採用

正規職員 22名（うち再雇用1名）

(2) 退職

正規職員 26名（定年退職0名）

(3) 職員配置

令和5年4月1日現在の職員配置は10頁の表のとおり

評議員会の開催状況

	開催年月日等	議案・報告事項等
定 時 評 議 員 会	<p>◎開催日時 令和5年6月23日 午前10時～午前11時</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席評議員 7名 欠席評議員 2名 出席監事 1名</p>	<p>◎議長 関原評議員</p> <p>◎議事録署名人 佐藤評議員 山下評議員</p> <p>◎議案 第1号 令和4年度決算について 第2号 役員の選任について</p> <p>◎報告事項 (1) 評議員の選任について (2) 令和4年度事業報告について</p>
第 二 回 評 議 員 会	<p>◎開催日時 令和6年3月29日 午後2時～午後3時15分</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席評議員 8名 欠席評議員 1名</p>	<p>◎議長 関原評議員</p> <p>◎議事録署名人 のづ評議員 森評議員</p> <p>◎議案 第3号 役員の選任について</p> <p>◎報告事項 (1) 第三次経営改革計画について (2) 令和6年度事業計画について (3) 令和6年度収支予算について (4) 令和6年度の各種業務委託等契約の締結について (5) 令和5年度事業活動収支差額の対前年度同期比増減額（令和6年1月末現在） (6) 役員等賠償責任保険契約について</p>

理事会の開催状況

開催年月日等		議案・報告事項等
第一 回 理 事 会	<p>◎開催日時 令和5年5月26日 午前10時～11時</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席理事 6名 欠席理事 0名 出席監事 2名 欠席監事 0名</p>	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 野田監事</p> <p>◎議案 第1号 令和4年度事業報告について 第2号 令和4年度決算について 第3号 役員の候補者について 第4号 定時評議員会の開催について</p> <p>◎報告事項 (1) 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について (2) 令和5年度高齢者在宅サービスセンター建物管理契約の契約変更について</p>
第二 回 理 事 会	<p>※書面同意による</p> <p>◎理事会の決議があったものとみなされた日 令和5年6月5日</p>	<p>◎議案 第5号 評議員候補者の推薦について</p>

<p>第 三 回 理 事 会</p>	<p>※書面同意による</p> <p>◎理事会の決議があったものと みなされた日 令和5年6月23日</p>	<p>◎議案</p> <p>第6号 理事長の選定について</p> <p>第7号 業務執行理事の選定について</p>
<p>第 四 回 理 事 会</p>	<p>※書面同意による</p> <p>◎理事会の決議があったものと みなされた日 令和5年10月26日</p>	<p>◎議案</p> <p>第8号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団 組織及び事務分掌規程の一部を改正す る規程</p> <p>第9号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団 文書取扱規程の一部を改正する規程</p> <p>第10号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業 団公印規程の一部を改正する規程</p> <p>第11号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業 団職員就業規則施行規則の一部を改 正する規則</p> <p>第12号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業 団再雇用職員就業規則の一部を改正 する規則</p> <p>第13号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業 団被服貸与規程の一部を改正する規 程</p> <p>第14号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業 団経理規程の一部を改正する規程</p> <p>第15号 令和5年度補正予算（第1回）に ついて</p>

<p>第五回理事会</p>	<p>◎開催日時 令和5年11月21日 午後1時52分 ～午後2時40分</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席理事 6名 欠席理事 0名 出席監事 2名 欠席監事 0名</p>	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 組澤監事</p> <p>◎議案 第16号 評議員選任・解任委員会（事務局員）の選任について</p> <p>◎報告事項 (1) 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について (2) 令和5年度職員の6月賞与の支給等について (3) 令和5年度上半期の収支状況（第2次経営改革計画の進捗状況）について</p>
<p>第六回理事会</p>	<p>◎開催日時 令和6年2月9日 午後1時25分～午後2時</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席理事 6名 欠席理事 0名 出席監事 1名 欠席監事 1名</p>	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事</p> <p>◎議案 第17号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団第三次経営改革計画について</p> <p>◎報告事項 (1) 令和5年度補正予算（第2回）について (2) 12月賞与及び臨時職員に対する年末一時金の支給について</p>

<p>第七回理事会</p>	<p>◎開催日時 令和6年3月18日 午後2時～午後2時55分</p> <p>◎会場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席理事 6名 欠席理事 0名 出席監事 2名 欠席監事 0名</p>	<p>◎議長 濱田理事長</p> <p>◎議事録署名人 豊島監事 組澤監事</p> <p>◎議案 第18号 令和6年度事業計画について 第19号 令和6年度収支予算について 第20号 役員等賠償責任保険契約について 第21号 令和5年度補正予算（第3回）について 第22号 評議員会の開催について 第23号 役員の候補者について</p> <p>◎報告事項 (1) 令和6年度の各種業務委託等契約の締結について (2) 令和5年度事業活動収支差額の対前年度同期比増減額（令和6年1月末現在）について</p>
---------------	--	--

評議員選任・解任委員会の開催状況

	開催年月日等	議案・報告事項等
第一回 評議員選任・ 解任委員会	<p>◎開催日時 令和5年6月7日 午後2時～午後2時10分</p> <p>◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室</p> <p>◎出欠状況 出席委員 2名</p>	<p>◎議長 宮嶋委員</p> <p>◎議事録署名人 豊島委員</p> <p>◎議案 第1号 評議員の選任について</p>