

お忙しい中、当事業団に対してご意見をたまり、誠にありがとうございました。
一部になりますがご紹介させていただきます

ご意見 その1



お弁当になって食事の質が落ちた

ケアマネージャー様

ご利用者の負担額を減らす(抑える)ことを目的にお弁当へと切り替えました。
質に関しましては、今後も委託業者と協議を重ね品質向上に努めてまいります。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その2



企画を増やして欲しい

ケアマネージャー様

各所で受審した福祉サービス第三者評価の内容を含め、法人内で情報共有し評価の高いプログラム内容を検討してまいります。
ケアマネージャーの皆様からも情報提供等頂ければ幸いです。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その3



あまり個性的ではないデイサービス

ケアマネージャー様

事業団内デイサービスは、画一的なサービス提供をしてまいりましたが、近年では中落合 SC に常勤理学療法士を配置し、運動系デイサービスとして運営しております。
今後も地域性や介護保険の動向を踏まえながら、特色の「わかりやすい」デイサービスの運営を目指したいと考えています。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その4



座っている時間が長く手持ち無沙汰の時間がある、歩かせて欲しい

ケアマネージャー様

ご利用者の体力面等考慮しながら、今後より一層の生活リハビリの要素も取り入れたプログラム内容を考えてまいります。
各所において、手持ち無沙汰となっている時間に、機能訓練や頭の体操につながる介護用ソフトを活用する等して、1日の過ごし方を見直しました。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その5



実績送付を早めてもらいたい

ケアマネージャー様

遅くなり大変申し訳ありませんでした。

個人情報保護の観点から郵送を行っています。昨今では郵送に時間が掛かるケースが増えているとの話も耳にしますが、ご利用者様の大切な個人情報の流失は避けたく、実績やモニタリング等は引続き郵送をさせていただきたいと考えております。

しかし、各ケアマネージャー様におかれましてはお急ぎのケースもあると思います。そこで事業団内で検討を重ね、対応策として実績のみを先に、FAX の場合は氏名などの個人情報に関する箇所にマスキングを施し、メールの場合はパスワード保護を行い送信します。

お急ぎの場合、どの様な対応をご希望されるかは、各事業所とご確認お願いいたします。お手数をお掛けして申し訳ございません。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その6



送迎範囲や新規受け入れ、サービス増回等で調整が難しい時があり残念に感じる事がある

ケアマネージャー様

お声を掛けていただきながら調整出来ない場合があり、大変申し訳ございません。送迎範囲については、エリア外ですと送迎ルートに組み込むことが難しい場合がありますが、なるべく柔軟に対応できるよう努めてまいります。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その7



認知症といっても現れ方は人それぞれなので合った対応を考えてほしい

ケアマネージャー様

2021年の介護保険改正で『認知症への対応力向上に向けた取組の推進』が求められています。事業団では認知症基礎研修の受講を始め、引続き、認知症介護指導者養成研修、認知症介護実践リーダー研修、認知症介護実践者研修への受講への促進してまいります。また法人内においても計画的に研修会等の実施しサービスの向上を図ってまいります。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その8



ケアマネージャー様

家族からの伝達事項や要望が伝わらず苦情になる

ご紹介いただいているケースで、苦情へと繋がり、大変申し訳ございません。要望等の受付者から施設内での伝達・発信方法を見直してまいります。

(報連相の方法など、口頭や書面伝達、介護システムの活用と送り方法を具体的に見直します)



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その9



ケアマネージャー様

他デイでは連絡帳を活用しており検討して欲しい

認知症対応型については全員の方に対応しておりますが、通常型につきましても独居の方、認知症のある方等、要望のある方には対応しておりますのでお声かけください。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その10



ケアマネージャー様

通所介護計画書が未提出になっている

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

今回ご指摘いただき事業団内各所にて確認を行いましたところ、各所にて未作成のものがありませんでした。未作成につきましては速やかに作成し同意をいただき提出いたします。

また、今後の対応策としてチェック表を用意しました。作成・同意・提出の欄にチェックと日付を記載し、未作成や未提出を防いでまいります。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その11



ケアマネージャー様

今後、医療連携が大切になりMCS等への参加を検討してほしい

医療関係者をはじめ、多職種間で情報共有が出来ればと思っておりますのでお声かけください。



新宿区
社会福祉事業団

ご意見 その12



民間は営業に来て情報がある

ケアマネージャー様

コロナ禍の中、訪問での営業を控えており郵送やFAXでの営業が中心となっておりますが、今後は訪問での営業を含め、相談員の顔の見える運営に取り組み、情報提供に取り組んでまいります。

また、事業団のデイサービスを知っていただく機会として、ホームページへのアクセスをしていただき動画でのご案内等の準備を進めたいと考えています。

ケアマネージャーの皆様にご活用いただければ、ご利用者様へのサービスご案内の際に、わかりやすいツールになればと考えています。



新宿区
社会福祉事業団

まだまだたくさんご頂戴しました

イレギュラーな事や細かい要望に対応してくれるので助かる

情報の交換がしやすく、連携がとりやすい

認知症の方を含め利用者に対して臨機応変な対応してくれる

浴室が広く介護度によって選択を変える必要がない

いろいろなレクリエーションが楽しめる

心身の変化があったときの対応が早い



ケアマネージャーの皆様

上記の様なご意見もいただきました。

お忙しい中、本当に貴重なご意見ありがとうございました。

これからも、事業団内職員一同、真摯な態度で自分の職責に、事業団としての責務に取り組んで参ります。

これからも、よろしくお願いいたします。



新宿区
社会福祉事業団