

令和 6 年度事業報告書

第1章 総 括

令和6年度は第三次経営改革計画の初年度として、計画に基づき各施策を推進した。

1 経営改革計画の推進

(1) 社会福祉事業

北新宿特別養護老人ホームでは、年度前半は新型コロナの影響も少なく順調に入所者を受入れ、目標稼働率の96%を超える時期もあったが、インフルエンザ感染症の集団感染に伴う入所中止期間(12月・1月)の影響等もあり、年間を通じて目標稼働率(96.0%)を達成することができなかった。

高齢者在宅サービスセンターについては、認知症対応型通所介護の稼働率は前年度より224人増えて微増となったが、一般通所介護及び総合事業の稼働率が前年度より1,767人減少したことにより、介護報酬収益は落ち込んでいる。

新宿区立かしわヴィレッジについては、退所世帯に対する支援や対応の難しいケースの増加など、業務内容がこれまで以上に高度化、複雑化する中で、関係機関との連携を強め課題解決に取り組んだ。

(2) 公益事業

高齢者総合相談センターについては、法人内連携を進めるとともに、地域交流館等での出張相談や地域団体との意見交換などを活発に実施し、地域共生社会の実現に向けた取り組みを行った。

地域交流館については、バラエティに富んだイベントの実施や新規団体の立ち上げのサポート、団体活動の支援に重点を置いて運営した。

(3) 法人全体の経営状況

居宅介護料収益が対前年度比8,984千円の減及び人件費が前年度比71,713千円の増となったことが大きく影響し、令和6年度の法人全体の経常増減差額は、対前年度比69,435千円減のマイナス47,475千円となった。

2 職員の処遇改善、人材育成

東京都の「介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業」を活用した「居住支援特別手当規程」を新たに創設し、職員の確保・定着を図り職員の意欲の向上につながるよう、取り組みを進めた。

3 施設改修等

新宿区による施設改修工事が実施され、安全で快適な施設環境を整備することができた。
主な工事内容

北新宿特別養護老人ホーム

- ・自動制御設備更新工事
- ・調理室フードダクト用レンジまたはフライヤー用簡易自動消火設備の更新
- ・電子錠の更新
- ・給湯配管の改修

第2章 本 部 事 業 報 告

1 評議員会及び理事会

評議員会については2回開催し、決算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

理事会については5回（うち書面同意による決議の省略1回）開催し、事業計画・収支予算等の審議を行い、決議事項はすべて原案どおり承認された。

評議員選任・解任委員会は1回開催した。

（評議員会及び理事会等の開催状況は、5頁～10頁を参照）

2 監事による監査

令和5年度の事業報告及び決算については、令和6年5月20日に豊島監事及び組澤監事による監査を受け、適正に業務が執行されている旨の報告をいただいた。

3 経営改革の推進

(1) 指定管理事業の更新

百人町高齢者在宅サービスセンター、かしわヴィレッジ、高田馬場地域交流館の指定管理期間が令和7年3月31日で満了となるため、新宿区が実施する令和7年度から令和11年度の指定管理者募集に応募し、事業内容や指定管理経費を提案した。その結果、新たな指定管理期間の指定管理者として選定された。

(2) 第三次経営改革の取組み

令和6年度は第三次経営改革計画の初年度として、四半期ごとに作成する進捗管理シートにより、計画の進捗状況を管理し、毎月開催の施設長会において各事業所の取り組み状況の情報共有を図った。

また、経営層による議論の場として経営会議を7回開催し、人事異動基本方針の策定、職員処遇の向上、職員表彰など人事制度の検討・議論を進めた。

(3) 公益的な取り組み事業

昨年度に引続き、地域における公益的な取組みの一環として、新宿区社会福祉法人連絡会による食品ロス削減及び子育て世帯支援のための取組みである「フードパントリー」事業に参画した。

4 健全な法人運営を目指して

(1) 情報の公開・発信

かしわ苑だよりや高齢者総合相談センターだよりの発行、高齢者在宅サービスセンターのPRチラシの作成・配付等により事業団の事業紹介を行った。

さらに、ホームページでは、令和6年度事業計画・収支予算、令和5年度事業報告・決算書類等に加え、介護職員等特定処遇改善加算に関する内容を掲載し、またスタッフブログによるご利用者様の日常の様子を紹介などを掲載し、事業団の魅力の発信に努めた。

(2) 法令遵守、内部統制の強化

職員に法令遵守の徹底を図るため、「法令遵守方針」を策定した。また、施設長会において、人事労務管理、金銭管理、個人情報保護、リスク管理等について毎月注意喚起するほか、情報セキュリティ研修、自動車・自転車安全運転研修、ハラスメント防止研修、人権の基本研修、メンタルヘルス研修など、法令遵守・内部統制の強化に資する研修を実施した。

法令遵守体制強化のため、顧問税理士契約、顧問社会保険労務士契約、顧問弁護士契約を継続し、専門家によるチェック及び法人内での相談体制を整備した。

(3) 人材の確保・定着、育成

処遇改善として、新たに東京都の「介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業」を活用した「居住支援特別手当規程」を創設し、職員の確保・定着を図り職員の意欲の向上につながるよう、取組みを進めた。

毎年恒例の新任研修（事業団の概要等）、救命・救急研修に加え、令和6年度の管理職研修は「働きやすい職場環境づくりのために」をテーマに社会保険労務士を講師に迎え、内容に工夫を凝らし職員の育成に努めた。

(4) 福祉サービス第三者評価の受審

福祉サービス第三者評価については、北新宿特別養護老人ホーム、高齢者在宅サービスセンター（5所）及びかしわヴィレッジで受審した。評価結果については、地域の関係者等とのコミュニケーションを丁寧に行っている、事業の進捗状況については、区の関係部署に綿密な報告を行い、意見交換をするなど、おおむね高評価をいただくことができた。

(5) 苦情解決の取組み

前年度に利用者、利用者家族から受けた苦情、意見等をまとめ、令和6年7月19日の報告会で苦情解決制度第三者委員に概要を報告し、委員からは対応方法等に関して指導をいただいた。

5 経営会議及び施設長会の開催

経営会議 年 7 回 施設長会 年 12 回

6 職員の採用及び退職状況

(1) 採用

正規職員 28 名

(2) 退職

正規職員 34 名（定年退職 2 名）

(3) 職員配置

令和 6 年 4 月 1 日現在の職員配置は 11 頁の表のとおり

評議員会の開催状況

開催年月日等		議案・報告事項等
定 時 評 議 員 会	◎開催日時 令和6年6月20日 午後2時58分～午後4時 ◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室 ◎出欠状況 出席評議員 8名 欠席評議員 1名 出席監事 2名	◎議長 関原評議員 ◎議事録署名人 高月評議員 貫名評議員 ◎議案 第1号 令和5年度決算について ◎報告事項 (1) 評議員の選任について (2) 令和5年度事業報告について
第 二 回 評 議 員 会	◎開催日時 令和7年3月28日 午後1時55分～午後3時10分 ◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室 ◎出欠状況 出席評議員 8名 欠席評議員 1名	◎議長 関原評議員 ◎議事録署名人 佐藤評議員 浅井評議員 ◎議案 第2号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団 評議員・役員の報酬等に関する規程の一部 改正について 第3号 役員の選任について ◎報告事項 (1) 令和7年度事業計画について (2) 令和7年度収支予算について (3) 令和7年度の各種業務委託等契約の締結について (4) 令和6年度事業活動収支差額の対前年度同期比増減額（令和7年1月末現在） (5) 新宿区指導検査の結果について

		(6) 役員等賠償責任保険契約について (7) 令和6年度補正予算（第1回）について (8) 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正について (9) 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団定款細則の一部改正について (10) 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団職員の育児休業等に関する規程の一部改正について
--	--	---

理事会の開催状況

開催年月日等		議案・報告事項等
第一回理事会	※書面同意による ◎理事会の決議があったものとみなされた日 令和6年4月1日	◎議案 第1号 理事長の選定について
第二回理事会	◎開催日時 令和6年5月30日 午前9時55分～11時 ◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室 ◎出欠状況 出席理事 6名 欠席理事 0名 出席監事 2名 欠席監事 0名	◎議長

第 三 回 理 事 会	◎開催日時 令和6年11月20日 午前9時55分～10時28分 ◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室 ◎出欠状況 <table><tr><td>出席理事</td><td>6名</td></tr><tr><td>欠席理事</td><td>0名</td></tr><tr><td>出席監事</td><td>2名</td></tr><tr><td>欠席監事</td><td>0名</td></tr></table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	2名	欠席監事	0名	◎議長 小池理事長 ◎議事録署名人 豊島監事 組澤監事 小池理事長 ◎報告事項 (1) 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について (2) 指定管理者施設の公募について (3) 令和6年度職員の6月賞与の支給等について (4) 令和6年度上半期の収支状況（第3次経営改革計画の進捗状況）について
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	2名									
欠席監事	0名									
第 四 回 理 事 会	◎開催日時 令和7年2月10日 午前9時57分～10時15分 ◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室 ◎出欠状況 <table><tr><td>出席理事</td><td>6名</td></tr><tr><td>欠席理事</td><td>0名</td></tr><tr><td>出席監事</td><td>0名</td></tr><tr><td>欠席監事</td><td>2名</td></tr></table>	出席理事	6名	欠席理事	0名	出席監事	0名	欠席監事	2名	◎議長 小池理事長 ◎議事録署名人 小池理事長 ◎議案 第6号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団 評議員選任・解任委員会運営細則の一部を改正する規則について 第7号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団 評議員・役員の報酬等に関する規程の一部を改正する規程について 第8号 施設長の選任について ◎報告事項 (1) 12月賞与及び臨時職員に対する年末一時金の支給について
出席理事	6名									
欠席理事	0名									
出席監事	0名									
欠席監事	2名									

第
五
回
理
事
会

◎開催日時
令和7年3月18日
午後1時58分
～午後3時00分

◎会 場
北新宿特別養護老人ホーム
地下会議室

◎出欠状況

出席理事	6名
欠席理事	0名
出席監事	1名
欠席監事	1名

◎議長
小池理事長

◎議事録署名人
組澤監事
小池理事長

◎議案

第9号 令和7年度事業計画について

第10号 令和7年度収支予算について

第11号 役員等賠償責任保険契約について

第12号 令和6年度補正予算（第1回）について

第13号 評議員会の開催について

第14号 役員の候補者について

第15号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団
定款細則の一部改正について

第16号 社会福祉法人新宿区社会福祉事業団
職員の育児休業等に関する規程の一部
改正について

◎報告事項

(1) 令和6年度新宿区指導検査の結果について

(2) 令和7年度各種業務委託等契約の締結について

(3) 令和6年度事業活動収支差額の対前年度
同期比増減額（令和7年1月末現在）について

評議員選任・解任委員会の開催状況

開催年月日等		議案・報告事項等
第一回 評議員選任・ 解任委員会	◎開催日時 令和6年5月30日 午前11時10分～午前11時 20分	◎議長 豊嶋委員
	◎会 場 北新宿特別養護老人ホーム 地下会議室	◎議事録署名人 豊島委員 宮嶋委員
	◎出欠状況 出席委員 3名	◎議案 第1号 評議員の選任について